

Privacy Statement Consonanza Werkt B.V.

Dit statement is van toepassing per 27 juni 2022. Ons privacy statement is online in te zien op de website van Consonanza Werkt.

Consonanza Werkt B.V. is een Arbo en re-integratieorganisatie die in regio Noord-Nederland diensten verleent op het gebied van loopbaanadvies, jobcoaching, casemanagement, coaching en trajecten gericht op het vinden van passende functies voor zieke- dan wel (deels) arbeidsongeschikte cliënten. Deze trajecten verrichten wij onder andere voor werkgevers en UWV in zogenaamde 2^e spoortrajecten, outplacementtrajecten, Werkfit trajecten, Naar Werk trajecten, Modulaire dienstverlening en Persoonlijke ondersteuning. Particulieren kunnen ook een beroep op ons doen voor coaching gericht op bijvoorbeeld Burn out, stresshantering of met problemen als gevolg van HSP, ASS of AD(H)D. In het kader van deze verschillende vormen van begeleiding verzamelt zij persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden enkel voor dit doel verwerkt. De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Samengevat:

Consonanza Werkt verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige dienstverlening aan opdrachtgever en cliënt.

* De geheimhoudingsplicht van artikel 74 Wet Suwi is op Consonanza Werkt van toepassing en wordt derhalve door al onze medewerkers die bij de uitvoering betrokken zijn nageleefd. De geheimhoudingsplicht en naleving van de AVG duurt voort nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of de overeenkomst met de opdrachtgever is afgelopen.

Consonanza Werkt verzamelt zowel 'gewone' als 'bijzondere' persoonsgegevens voor het uitvoeren van activiteiten in het kader van haar werkzaamheden. Om zorg te dragen voor een juiste naleving heeft Consonanza Werkt een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.

Consonanza Werkt verzamelt met dit doel, indien noodzakelijk voor de uitvoering van een adequate dienstverlening, de volgende gegevens van cliënten:

- Naam, adres, woonplaats;
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum, geslacht, geboorteland, nationaliteit;
- BSN;
- Bedrijf, functie, afdeling;
- Type dienstverband (vast dienstverband, tijdelijk dienstverband);
- Uren per week (omvang arbeidsovereenkomst);
- Datum in dienst en uit dienst;
- Gegevens voortvloeiend uit de aanmelding door UWV of werkgever
- Gegevens voortvloeiend uit telefonisch, schriftelijk en mondeling contact;
- De belastbaarheid in relatie tot de belasting in het werk;
- Overige gegevens ten behoeve van de re-integratie (waaronder de re-integratiemogelijkheden);
- Resultaten van overleg met uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid, arbeidsdeskundige of re-integratiebegeleider UWV en informatie ontvangen via de werkgever
- Informatie over een vangnetsituatie of no risk polis in het kader van de Ziektewet/Arbidsongeschiktheidsstatus;
- Bijzondere status zoals: WAO (en klasse), WIA (en klasse), Wajong, WSW, doelgroep verklaring;
- Correspondentie i.h.k.v. bezwaar, beroep, hoger beroep en herbeoordelingen
- Beschikkingen van UWV (waaronder WIA-beschikking, wijzigingsbeschikking, beschikkingen in het kader van de Ziektewet);

Doel verzameling persoonsgegevens:

- Identificatie van en communicatie met cliënten
- Begeleiden en coachen van cliënten, al dan niet aangemeld door een opdrachtgever voor trajecten zoals loopbaanadvies, jobcoaching, casemanagement, coaching en trajecten gericht op het vinden van passende functies voor zieke- dan wel (deels) arbeidsongeschikte cliënten. Deze trajecten verrichten wij onder andere voor werkgevers en UWV in zogenaamde 2^e spoortrajecten, outplacementtrajecten, Werkfit trajecten, Naar Werk trajecten, Modulaire dienstverlening en Persoonlijke ondersteuning. Particulieren kunnen ook een beroep op ons doen voor coaching gericht

op bijvoorbeeld Burn out, stresshantering of met problemen als gevolg van HSP, ASS of AD(H)D. jobcoaching, re-integratie, loopbaanadvies)

- Rapportages en adviezen aan werkgevers en uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid.

Grondslag waarop Consonanza Werkt persoonsgegevens verwerkt

In de AVG staan de volgende 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen.

De grondslag waarop Consonanza Werkt gegevens verzamelt is om de overeenkomst uit te voeren.

De wijze waarop deze gegevens worden verzameld:

- Op de PC/het netwerk. Elke PC is beveiligd met een gebruikersnaam, wachtwoord en een extra 2 stap verificatie. Enkel de professionals hebben toegang tot het netwerk, én enkel tot die plekken waartoe zij bevoegd zijn.
- Fysieke dossiers bewaren wij in een afgesloten dossierkast in een afgesloten ruimte.

Toegang voor cliënten:

Een volledige weergave van de genoemde persoonsregistratie is op verzoek van cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger in te zien en op schrift te verkrijgen.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden:

De persoonsgegevens die door Consonanza Werkt worden bewaard, worden niet verstrekt aan derden. Enkel in onderlinge samenspraak met de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger worden, na schriftelijke toestemming en met een specifiek doel, gegevens verstrekt aan derden.

Consonanza Werkt draagt er zorg voor dat de geheimhoudingsplicht door haar personeel, dan wel door haar bij de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde derden, wordt nageleefd. Enkel de ICT-er kan in uitzonderlijke gevallen bij de persoonsgegevens echter nooit met het doel deze te verwerken. De ICT-er kan enkel in het systeem om storingen te verhelpen.

Bewaartermijn:

De door Consonanza Werkt toegepaste bewaartermijnen volgen de geldende wet- en regelgeving en kunnen desgewenst worden opgevraagd. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel verzameld.

Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand (en fysiek) verwijderd en vernietigd.

Iedere cliënt heeft conform de regels van de AVG recht op:

- Vergetelheid
- Dataportabiliteit (recht om gegevens over te dragen)
- Inzage
- Rectificatie
- Beperking op de verwerking
- Bezwaar

Consonanza Werkt is op de hoogte van bovengenoemde rechten en past deze voor iedere cliënt toe. Indien een cliënt gebruik wil maken van bovengenoemd recht dan verplicht Consonanza Werkt zich dit binnen 1 maand uit te voeren en ook binnen 1 maand te laten weten dat dit is gebeurd.

Beveiliging van de gegevens:

Consonanza Werkt zal al hetgeen doen wat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden teneinde te voorkomen dat bij de Verwerking van Persoonsgegevens deze worden aangepast, ter kennis komen van onbevoegden, door onbevoegden worden gewijzigd of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.

Consonanza Werkt neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder het opleggen van een geheimhoudingsplicht aan betrokkenen.

De beveiligingsmaatregelen zijn geschikt bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding/toegang, dan wel enige andere vorm van onwettige verwerking. De maatregelen waarborgen gezien de aard van de te beschermen persoonsgegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau, gelet op de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Tevens houdt Consonanza Werkt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toegang tot persoonsgegevens:

Toegang tot persoonsgegevens is op basis van 'need to know'. Alleen de medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben, krijgen die toegang ook. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen, waardoor een strikte scheiding toegepast kan worden.

Indien een medewerker uit dienst gaat, zorgt de eigenaar van Consonanza Werkt voor het afsluiten van het account / systeem en andere voorzieningen.

Meldplicht datalekken:

Consonanza Werkt meldt een datalek, direct en niet later dan 36 uur nadat zij ervan kennis heeft gekregen, aan de werkgever en/of persoonsautoriteit. Consonanza Werkt zal de werkgever en/of persoonsautoriteit bij iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:

I de aard van de inbreuk;

II de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;

III de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen;

en

IV de maatregelen die Verwerker of de door Verwerker ingeschakelde personen hebben getroffen en zullen treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Klachten:

* Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Consonanza Werkt, kan deze ingediend worden bij de privacy toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens)